



# Z O-I B Consultancy

Zelf Ontwikkeling In Beweging

## PRIVACYVERKLARING

Bij het verlenen van diensten kan ZO-IB persoonsgegevens over u verwerken. Om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, is deze verklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

M.B. van Sprundel-Hovenier – Eigenaar van ZO-IB Consultancy  
Waterbiesweg 33  
2548 XA Den Haag  
[info@zo-ib.nl](mailto:info@zo-ib.nl)

### Het gebruik van persoonsgegevens door ZO-IB Consultancy

ZO-IB verkrijgt persoonsgegevens van uzelf persoonlijk, per e-mail, app en telefoon. Daarnaast kan ZO-IB uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

### Persoonsgegevens

ZO-IB verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats, geslacht
- Burgerservicenummer
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldinggegevens
- AD-rapporten / IZP
- Overdrachtsdossiers
- Testgegevens
- Gespreksverslagen / Inhoud van communicatie
- IP-adres

### Doeleinden

ZO-IB verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contacten
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie-begeleiding van klanten in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het bieden van therapeutische begeleiding
- Het bieden van psychologische counseling
- Het verzorgen van opleidingen



# Z O-I B Consultancy

Zelf Ontwikkeling In Beweging

- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

## Grondslagen

ZO-IB verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht. Tevens worden persoonsgegevens verwerkt omdat ZO-IB hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar dienstverlening
- Beveiliging en het beheer van de systemen

## Verstrekking aan derden

ZO-IB kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van de website en de systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw gegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Ook kunnen deze gegevens verstrekt worden aan derden wanneer ZO-IB aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Uw persoonlijke gegevens worden niet gebruikt voor commerciële of goede doelen.

## Doorgifte van uw gegevens buiten EER

Uw persoonsgegevens kunnen de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten van Amerika. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contract met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

ZO-IB zal uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te realiseren. Bepaalde gegevens moeten wel langer worden bewaard, omdat ZO-IB zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

## ZO-IB Consultancy

Waterbieweg 33, 2548 XA Den Haag – M: 0648 333 172

AGB Zorgverlener – AGB Praktijk – NOLOC – VIV – RBCZ – TCZ – CAM Coöperatie – KvK 27266407



## Z O-I B Consultancy

Zelf Ontwikkeling In Beweging

### Hoe worden uw gegevens beveiligd?

ZO-IB vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft ZO-IB passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### Uw rechten

U heeft het recht om ZO-IB een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ZO-IB verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

ZO-IB Consultancy  
Waterbiesweg 33  
2548 XA Den Haag  
[info@zo-ib.nl](mailto:info@zo-ib.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ZO-IB, maak daar altijd melding van. Mocht u er met ZO-IB samen niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 juli 2019.

ZO-IB kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.