



WKGGZ

De wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Met ingang van 1 januari 2017 heeft de overheid besloten dat u als cliënt van een zorgverlener makkelijk en toegankelijk uw klacht moet kunnen delen. Het doel van deze wet is dat u als cliënt feedback moet kunnen geven over de zorg die u ontvangen hebt, zodat de zorgverlener kan leren van uw bevindingen en deze kan verbeteren. Deze wet maakt het voor u overzichtelijk wat de stappen zijn die u dient te bewandelen om uw klacht kenbaar te maken.

De WKGGZ geldt voor alle zorgaanbieders. Zowel voor zorginstellingen en zelfstandige beroepsbeoefenaren als voor praktijkhouders.

Binnen deze wet is sprake van een drietal te onderscheiden stappen:

1. Een klacht maakt u in eerste instantie bespreekbaar bij uw behandelaar.
2. Leidt dat niet tot een oplossing dan neemt u contact op met mijn beroepsvereniging en zij zorgen dat een klachtenfunctionaris in actie komt. Deze kunt u toegewezen krijgen door het klachtenformulier door te sturen naar VIV Nederland (info@vivnederland.nl). De klachtenfunctionaris komt bij de Camcoop vandaan (<https://www.camcoop.nl>).
3. Indien de klachtenfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kunt u ervoor kiezen om de klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Hier vindt u de procedure en verdere informatie zoals kosten <https://www.camcoop.nl/geschillencommissie/>

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen.

Via deze link kunt u mijn registratie vinden bij de geschillencommissie <https://www.camcoop.nl/>